МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Новобурасский филиал

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

Саратовской области

«Базарнокарабулакский техникум агробизнеса»

УТВЕРЖДАЮ

Зав. филиалом ГАПОУ СО «БТА»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.П. Бочкарева

«20» мая 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

ОП 03. Организация и технология розничной торговли

Программа подготовки квалифицированных рабочих, служащих

38.01.02. Продавец, контролер-кассир

на базе среднего общего образования

2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП 03«Организация и технология розничной торговли» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих 38.01.02 Продавец, контролер-кассир.

Организация разработчик: Новобурасский филиал ГАПОУ СО «Базарнокарабулакский техникум агробизнеса».

Организация-разработчик:

ГАПОУ СО «Базарнокарабулакский техникум агробизнеса»

Разработчик:

Подмосковная С.А, преподаватель специальных дисциплин.

**УТВЕРЖДАЮ**

зам. зав. филиала по УМР

ГАПОУ СО «БТА»

|  |
| --- |
|  |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*/Шалакова О.В |
| «20» мая 2024 г. |

 «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Рассмотрено** на заседании методической комиссии специальных дисциплинПротокол № 5 от «20» мая 2024г.Председатель комиссии /\_\_\_\_\_\_\_/Суслова Г.В./Протокол № \_\_\_, «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.Председатель комиссии/\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Протокол № \_\_\_, «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.Председатель комиссии /\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Протокол № \_\_\_, «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.Председатель комиссии /\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Протокол № \_\_\_, «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.Председатель комиссии /\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

|  |
| --- |
| **Одобрено** методическим советом |
| ГАПОУ СО «БТА» |
| Протокол № 5 «20» августа 2024 г. |
|
| Председатель комиссии /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Шалакова О.В/ |
| Протокол № \_\_\_, «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. |
| Председатель комиссии/\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| Протокол № \_\_\_, «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. |
| Председатель комиссии /\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| Протокол № \_\_\_, «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. |
| Председатель комиссии /\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| Протокол № \_\_\_, «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_ г. |
| Председатель комиссии /\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

 |

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

 УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
	1. **Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины ОП 03 «Организация и технология розничной торговли»является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по программе подготовки квалифицированных рабочих, служащих38.01.02. Продавец, контролер – кассир, входящей в состав укрупненной группы профессий 38.00.00 Экономика и управление.

* 1. **Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** учебная дисциплина «Организация и технология розничной торговли» входит в общепрофессиональный цикл основной профессиональной образовательной программы
	2. **Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины «Организация и технология розничной торговли» обучающийся должен:

**уметь:**

- устанавливать вид и тип предприятия торговли по индентифицирующим признакам;

-определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса;

-применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности;

**знать:**

-услуги розничной торговли, их классификацию и качество;

-виды розничной торговой сети и их характеристику;

-типизацию и специализацию розничной торговой сети;

-особенности технологических планировок предприятий торговли;

- основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле;

- основы товароснабжения в торговле;

- основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота;

- технология приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки;

- правила торгового обслуживания и торговли товарами;

- требования к обслуживающему персоналу;

- нормативную документацию по защите прав потребителей.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен овладеть:

|  |  |
| --- | --- |
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК2 | Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем. |
| ОК5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ПК 1.1 | Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров. |
| ПК 1.2 | Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании. |
| ПК 2.1 | Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием на поступившие товары необходимых сопроводительных документов. |
| ПК 2.3 | Обслуживать, консультировать покупателей о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров. |
| ПК 3.2 | Проверять платежеспособность государственных денежных знаков. |
| ПК 3.3 | Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги. |
| ПК 3.4 | Оформлять документы по кассовым операциям. |

В результате изучения дисциплины должны быть освоены личностные результаты

ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного«цифрового следа».

ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

ЛР 13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности.

ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.

ЛР 15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий.

ЛР 16 Ориентированный на результат с учетом интересов покупателей.

ЛР 17 Открытый к переменам, имеющий высокую гибкость. Умеющий работать в команде. Развитые лидерские качества.

ЛР 18 Срессоустойчивый и всегда готовый помочь.

ЛР 19 Выполнение социальных норм и правил, внутреннего распорядка техникума и предприятия.

ЛР 20 Профессиональная идентичность и ответственность.

ЛР21 Самооценка и рефлексия результатов своей деятельности и развития.

* 1. **Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

На освоение дисциплины ОП. 03 «Организация и технология розничной торговли» учебным планом отведено:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 70 часов,в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 50 часов, в том числе практические занятия - 26 часов, самостоятельной работы обучающегося 20 часа.

1. **СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид учебной работы** | **количество****часов** |
| **Максимальная учебная нагрузка (всего)** | **70** |
| **Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)** | **50** |
| Практические занятия | 26 |
| **Самостоятельная работа обучающегося (всего)**Внеаудиторная самостоятельная работа | 20 |
| **Промежуточная аттестация в форме** дифференцированного зачета |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Организация и технология розничной торговли»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименованиетем** | **Содержание учебного материала, практические работы и самостоятельная работа обучающихся** | **Объемчасов** | **Уровеньосвоения** |
| *1* | *2* | *3* | *4* |
| **Тема 1. Виды розничной торговой сети** | **Содержание учебного материала** | **4** |  |
| Понятие розничная торговая сети. Виды розничной торговой сети, их характеристика.Специализация и типизация розничной торговой сети. | 2 | 2 |
|  |
| **Самостоятельная работа обучающихся:**Изучить и составить конспект по теме: «Типы предприятий розничной торговли» | 2 |
| **Тема 2. Особенности технологических планировок организаций торговли** | **Содержание учебного материала** | **6** |
| Классификация торговых зданий. Состав и взаимосвязь помещений магазина | 2 | 2 |
| **Практические занятия**Расчет коэффициентов установочной и экспозиционной площадей | 2 |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся:**Подготовить презентацию: «Виды планировок торгового зала» | 2 |
| **Тема 3. Основы маркетинговой деятельности** | **Содержание учебного материала** | **4** |
| Сущность торгового маркетинга. Виды маркетинга | 2 | 2 |
| **Самостоятельная работа обучающихся:**Подготовить сообщение на тему: «Типы торгового маркетинга» | 2 |  |
| **Тема 4. Основы товароснабжения в торговле** | **Содержание учебного материала** | **8** |
| Сущность и значение закупочной работы. Технология закупки на оптовых ярмарках, складах, рынках | 2 | 2 |
| **Практические занятия**Определение форм товароснабжения магазинов продовольственными товарами и схем завоза продовольственных товаров в розничную торговую сеть.Расчет грузооборота складов распределительного центра по отправке товаров в магазины сети | **4**22 |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся:**Изучить и составить конспектна тему: «Порядок оформления заказа на товар» | 2 |
| **Тема 5. Основные виды тары и тароматериалов** | **Содержание учебного материала** | **8** |
| Роль упаковки и тары в торгово-технологическом процессе. Классификация и характеристика тары. Особенности тарооборота. | 2 | 2 |
| **Практические занятия**Изучение характеристик основных видов тары.Документальное оформление оборота тары в торговле | **4**22 |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся:**Подготовить сообщение : «Порядок определения качества тары и тароматериалов». | 2 |
| **Тема 6. Технология приемки товаров** | **Содержание учебного материала** | **10** |
| Правила приемки товаров по количеству и качеству.Услуги, оказываемые покупателям магазинами | 22 | 2 |
| **Практические занятия**Приемка товаров по количествуПриемка товаров по качествуУслуги розничной торговли | **6**222 |  |
| **Тема 7. Технология хранения и подготовки товаров к продаже** | **Содержание учебного материала** | **8** |
| Технология хранения товаров в магазине. | 2 | 2 |
| **Практические занятия**Учет и оформление товарных потерь в магазинеТоварные потери в магазине | **4**22 |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся:**Изучить и законспектировать технологию предварительной подготовки товаров к продаже | 2 |
| **Тема 8. Размещение и выкладка товара** | **Содержание учебного материала** | **8** |
| Выкладка товаров в торговом зале | 2 | 2 |
| **Практические занятия**Размещение и выкладка товаров | 2 |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся:**Изучить и законспектировать технологию размещения товаров в торговом зале.Изучить и законспектировать порядок размещения и выкладки отдельных видов товаров | **4**22 |
| **Тема 9. Правила торгового обслуживания**  | **Содержание учебного материала** | **4** |
| Технология розничной продажи товаров | 2 | 2 |
| **Самостоятельная работа обучающихся:**Подготовить реферат на тему: «Правила работы предприятий розничной торговли»Подготовить презентацию:: «Продажа отдельных видов продовольственных и непродовольственных товаров» | 2 |  |
| **Тема 10. Требования к обслуживающему персоналу** | **Содержание учебного материала** | **4** |
| Должностные инструкции работников торговли | 2 | 2 |
| **Практические занятия**Требования к должностям и профессиям обслуживающего персонала магазина | 2 |  |
| **Тема 11. Нормативные документы по защите прав потребителей** | **Содержание учебного материала** | **6** |
| Защита прав потребителей. | 2 | 2 |
| **Практические занятия**Решение торговых ситуаций.Дифференцированный зачет. | 2 |  |
| **Самостоятельная работа обучающихся**Подготовить сообщение : «Правила работы предприятий розничной торговли» | 2 |
|  | **Всего** | 70 |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1 Материально – техническое обеспечение**

Для реализации учебной дисциплины имеется учебный кабинет «Организация и технология розничной торговли»

**Оборудование учебного кабинета:**

- посадочные места по количеству обучающихся;

- рабочее место преподавателя;

- комплект учебно - наглядных пособий по дисциплине «Организация и технология розничной торговли»

**Технические средства обучения:**

# Компьютер Pentium IV;

# Операционнаясистема: Microsoft Windows XP Home Edition;

# Оперативная память: 1 ГБ и выше;

# Минимум 3 USB порта

# DWD-ROM;

* Офисный пакет программ MSOffice 2010;
* Антивирус Касперского 2017.

**3.2 Информационное обеспечение обучения**

**Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

**Основные источники:**

Л.А. Брагина Технология розничной торговли: учеб. пособие для проф. Образования – 3-е изд, стер. – М: Издательский центр «Академия», 2017 – 128с. Гриф Минобр.

О.В. Памбухчиянц Технология розничной торговли: Учебник для профессионального образования по профессии «Продавец, контролер-кассир» - 2-у изд., перераб. И доп. – М: Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2016 – 284с. Гриф Минобр.

Н.В. Коник Организация и проектирование предприятий торговли: учебное пособие – М: Альфа-М: ИНФРА-М, 2017 – 304с. Гриф Минобр.

**Дополнительные источники:**

О.В. Чкалова Торговое дело: учеб. пособие – 2-у изд, перераб. И доп. – М: Эксмо, 2017 – 320с.

А.Л Дашков В.К. Памбухчиянц «Коммерция и технология торговли», М. Маркетинг, 2016 г. − 442 с.

А.Л Дашков, В.К Памбухчиянц. «Организация технология и проектирование торговых предприятий», М. Маркетинг, 2016г. – 442 с.

***Законодательные акты:***

Конституция Российской федерации.

Закон Российской Федерации № 2300-1 о защите прав потребителей;

Кодекс Российской Федерации Об административных правонарушениях» от 12.2001 N 195-ФЗ (принят ГД ФС РФ 20.12.2001) (ст. 14.5 КоАП РФ);

Правила продажи отдельных видов товаров.

ГОСТ Р 51773-2001 Розничная торговля. Классификация предприятий.

«Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения по количеству № П-6»

«Инструкция о порядке приемки продукции производственно-технического назначения по качеству № П-7»

Закон о рекламе.

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ**

**УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

|  |  |
| --- | --- |
| **Результаты обучения****(освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| **Умения:** |  |
| - устанавливать вид и тип предприятия торговли по индентифицирующим признакам; | практические занятия, тестирование  |
| - определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса; | тестированиепрактические занятия |
| - применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности; | практические занятия, решение ситуационных задач  |
| **Знания:** |  |
| - услуги розничной торговли, их классификацию и качество; | тестирование, практические занятия |
| - виды розничной торговой сети и их характеристику; | тестирование |
| - типизацию и специализацию розничной торговой сети;  | тестирование, практические занятия |
| - особенности технологических планировок предприятий торговли; | практические занятия, отчет по самостоятельной работе |
| - основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле; | тестирование, отчет по самостоятельной работе |
| - основы товароснабжения в торговле; | тестирование, практические занятия, отчет по самостоятельной работе |
| - основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота; | тестирование, практические занятия, отчет по самостоятельной работе |
| - технология приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки; | тестирование, практические занятия, отчет по самостоятельной работе |
| - правила торгового обслуживания и торговли товарами; | тестирование, отчет по самостоятельной работе |
| - требования к обслуживающему персоналу; | практические занятия |
| - нормативную документацию по защите прав потребителей; | тестирование, практические занятия, отчет по самостоятельной работе |
| ОК.01 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. | Формализованное наблюдение |
| ОК.02 Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем. | Экспертная оценка  |
| ОК.05 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. | Практическое занятие |
| **ВПД. 1 Обслуживание покупателей, продажа различных групп непродовольственных товаров.** |  |
| ПК.1.1 Проверять качество, комплектность, количественные характеристики непродовольственных товаров. | Практическое занятие |
| ПК.1.2 Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торгово-технологическом оборудовании. | Экспертная оценкаПрактическое занятие |
| **ВПД. 2 Обслуживание покупателей, продажа различных групп продовольственных товаров.** |  |
| ПК.2.1 Осуществлять приемку товаров и контроль за наличием на поступившие товары необходимых сопроводительных документов. | Экспертная оценкаПрактическое занятие |
| ПК.2.3 Обслуживать, консультировать покупателей о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах отдельных продовольственных товаров. | Формализованное наблюдение |
| **ВПД. 3 Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями** |  |
| ПК.3.2 Проверять платежеспособность государственных денежных знаков. | Практическое занятие |
| ПК.3.3 Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие маркировки, правильность цен на товары и услуги. | Практическое занятие |
| ПК.3.4 Оформлять документы по кассовым операциям. | Практическое занятие |